

Carte Prépayée Mastercard Attijari'Money

Bénéficiaire - Espace client WEB



Guide utilisateur



Attijariwafa bank

Votre histoire est aussi la nôtre

SOMMAIRE

Le bénéficiaire du compte	3
1- Authentification	4
A. Comment obtenir mes codes d'accès ?	4
B. Connexion à mon espace bénéficiaire	4
C. Comment récupérer mes identifiants en cas d'oubli ?	5
2- Gestion de ma carte - Bénéficiaire mineur / majeur	7
A. Consulter le solde de la carte	7
B. Consulter les opérations réalisées	9
3- Gestion de ma carte - Bénéficiaire majeur (>18 ans)	11
A. Faire un transfert de carte à carte	11
4- Footer	13
A. Télécharger l'application mobile	13
B. Envoyer un email au service client	14
5- Déconnexion	15



Le bénéficiaire possède une carte rattachée à un compte titulaire.

Si le bénéficiaire est **âgé de moins de 18 ans**, il peut seulement consulter le solde de sa carte et consulter la liste de ses opérations.

Si le bénéficiaire est **âgé de 18 ans ou plus**, il peut :

- Consulter le solde de sa carte
- Faire un transfert carte à carte
- Consulter la liste de ses opérations

Dans tous les cas, le titulaire du compte reste celui qui peut gérer la carte dans sa totalité et effectuer les actions suivantes :

- Commander des cartes
- Activer les cartes bénéficiaires
- Recharger les cartes dans les 5 devises disponibles
- Convertir des devises dans les 5 devises disponibles
- Faire un transfert carte vers celle de son bénéficiaire
- Demander un blocage temporaire de la carte
- Demander une résiliation de la carte du bénéficiaire
- Demander une mise en opposition

A. Comment est-ce que j'obtiens mes codes d'accès ?

Votre numéro identifiant correspond au numéro de votre carte Attijari' Money.

Lorsque le titulaire commandera votre carte vous recevrez le mot de passe pour accéder à votre espace bénéficiaire par SMS à votre numéro, transmis par le titulaire, lors de l'achat d'une carte pour vous.

B. Comment me connecter à mon espace bénéficiaire web Attijari' Money ?

Pour vous connecter à votre espace bénéficiaire web Attijari' Money, allez sur l'URL suivante : www.attijarimoney.com et choisissez la rubrique **Bénéficiaire**.

Attijariwafa bank
votre histoire est aussi la nôtre

Attijari' Money

Pour accéder à votre compte, identifiez-vous !

Titulaire du compte Bénéficiaire

Numéro d'identification carte

2 4 5 Mot de passe :
9 6 1
8 7 0 3 Mot de passe oublié ?

Connexion

Télécharger le guide d'utilisation du site

Télécharger l'App Attijari' Money

DISPONIBLE SUR App Store

DISPONIBLE SUR Google play

Service clients > 0820 899 899 Service 0,12 € / min + prix appel

Envoyer un email

Renseignez le numéro d'identification de votre carte et votre mot de passe.

Puis cliquez sur "Connexion".

C. En cas d'oubli, comment récupérer mes codes d'accès (identifiant / mot de passe) pour me connecter à mon espace bénéficiaire Attijari' Money ?

Votre numéro identifiant correspond au numéro de votre carte Attijari' Money.

En cas d'oubli des identifiants, il est possible de les récupérer en allant sur la page de connexion et en cliquant sur **“Mot de passe oublié”**.

Attijariwafa bank
Votre histoire est aussi la nôtre

Attijari' Money

Pour accéder à votre compte, identifiez-vous !

Titulaire du compte Bénéficiaire

Numéro d'identification carte

2 4 5 Mot de passe :
9 6 1 X
8 7 0 3 Mot de passe oublié ?

Connexion

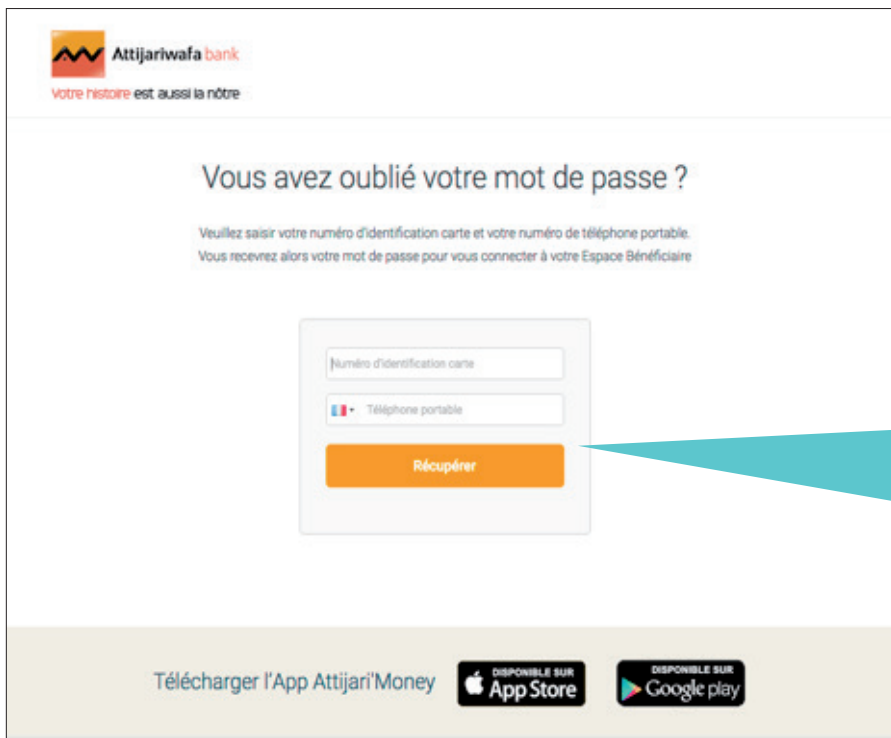
Télécharger le guide d'utilisation du site

Télécharger l'App Attijari' Money DISPONIBLE SUR App Store DISPONIBLE SUR Google play

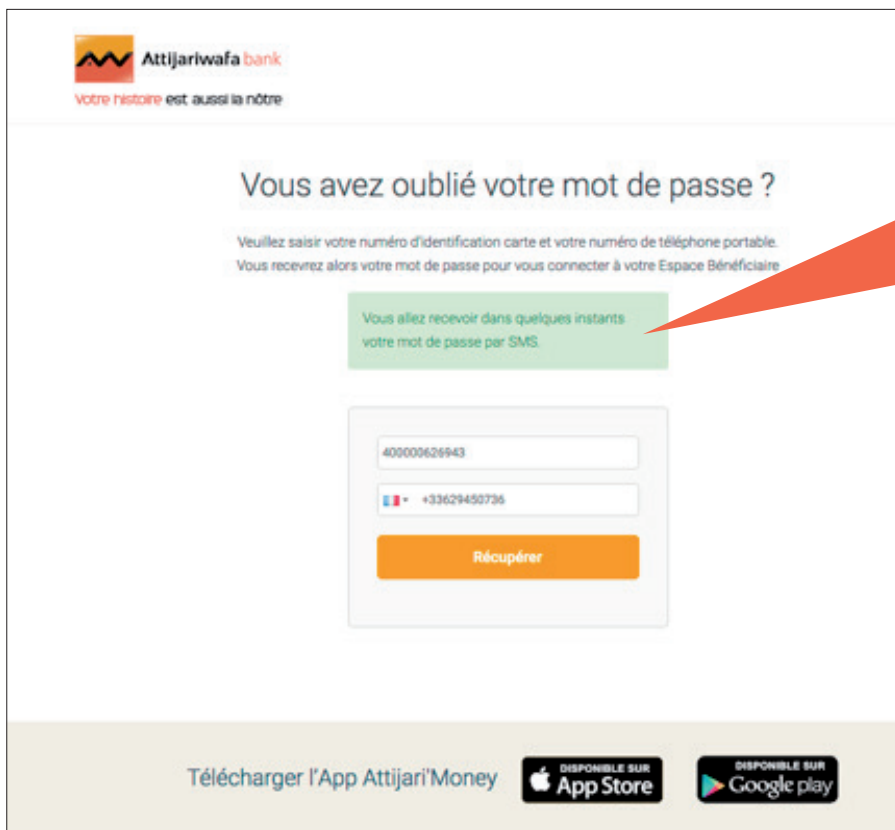
Service clients > 0820 899 899 Service 0,12 € / min + prix appel Envoyer un email

Pour récupérer vos identifiants, allez sur la page de connexion : www.attijarimoney.com

Cliquez sur “Mot de passe oublié ?”.



Renseignez votre adresse mail et votre numéro de téléphone portable puis cliquez sur "Récupérer".



Le mot de passe vous sera envoyé par SMS en quelques instants.



2/ Gestion de ma carte Bénéficiaire majeur / mineur

A. Comment consulter le solde de ma carte Attijari'Money ?

Pour consulter le solde de votre carte Attijari'Money, rendez-vous sur www.attijarimoney.com. Choisissez la rubrique **Bénéficiaire**.

Attijariwafa bank
votre partenaire est aussi la nôtre

Attijari' Money

Pour accéder à votre compte, identifiez-vous !

Titulaire du compte | **Bénéficiaire**

Numéro d'identification carte

Mot de passe :

Mot de passe oublié ?

Connexion

Télécharger le guide d'utilisation du site

Télécharger l'App Attijari'Money

Service clients > 0820 899 899 Service 0,52 € / min + prix appel | Envoyer un email

Renseignez votre numéro d'identification de votre carte et votre mot de passe.

Puis cliquez sur "Connexion".

Attijariwafa bank
votre partenaire est aussi la nôtre

Déconnexion

Ma carte Attijari' Money

Carte

Soldes de ma carte		Statut	€	\$	£	C\$	F
Carte	ACTIVE	En attente	0,00 €	0,00 \$	0,00 £	0,00 C\$	0,00 F
400000625819 - EXP : 06/2020	Disponible		241,00 €	16,69 \$	0,00 £	35,00 C\$	0,00 F

Transfert de carte à carte

Voici l'espace de gestion de votre carte.

Ici s'affiche le solde disponible dans chaque devise de la carte : Euro, Dollar Américain, Livre Sterling, Dollar Canadien, Franc Suisse.

Ma carte Attijari' Money



Soldes de ma carte		Statut	€	\$	£	C\$	F
Carte	ACTIVE	En attente Disponible	0,00 € 241,00 €	0,00 \$ 16,69 \$	0,00 £ 0,00 £	0,00 C\$ 35,00 C\$	0,00 F 0,00 F

Transfert de carte à carte

Le statut "En attente" indique les soldes qui sont en attente de crédit ou de débit. Ces sommes ne sont donc pas encore disponibles.

Le solde "Disponible" correspond au solde qui est actuellement sur votre carte et que vous pouvez utiliser dans l'immédiat.

B. Comment consulter mes opérations effectuées sur / avec la Carte Attijari' Money ?

Pour consulter l'historique des opérations effectuées avec votre carte Attijari' Money, rendez-vous sur www.attijarimoney.com. Choisissez la rubrique **Bénéficiaire**.

Attijariwafa bank
votre histoire est aussi la nôtre

Attijari' Money

Pour accéder à votre compte, identifiez-vous !

Titulaire du compte **Bénéficiaire**

Numéro d'identification carte

Mot de passe :

Mot de passe oublié ?

Connexion

Télécharger le guide d'utilisation du site

Télécharger l'App Attijari' Money

DISPONIBLE SUR App Store

DISPONIBLE SUR Google play

Service clients > 0820 899 899 Service 0,12 € / min + prix appel

Envoyer un email

Renseignez le numéro d'identification de votre carte et votre mot de passe.

Puis cliquez sur "Connexion".

Ma carte Attijari' Money

Statut	€	\$	E	CS	F
En attente	0,00 €	0,00 \$	0,00 E	0,00 CS	0,00 F
Disponibilité	247,00 €	16,60 \$	0,00 E	31,00 CS	0,00 F

Transférer de votre compte

Vous arrivez sur l'espace de gestion de votre carte.

Mes transactions > Relevé mensuel

Mois: 07/2017 Devise: € \$ £ CS F Statut des opérations: En attente, **Accepté**, Refusé, Voir

"En attente" Une opération en attente est un achat ou un paiement que vous venez d'effectuer avec votre carte ou un montant préautorisé sur votre carte qui, du fait du caractère "virtuel" de celle-ci, est déjà pris en compte dans le solde disponible de votre carte. Si, après une période pouvant aller jusqu'à 10 jours, cette opération est refusée, alors le solde disponible de votre carte sera réajusté du montant non autorisé.
"Refusé" Une opération refusée est un achat ou un paiement que vous venez d'effectuer avec votre carte ou un montant préautorisé sur votre carte qui a été refusé pour diverses raisons (montant insuffisant, code PIN invalide, ...) et qui par conséquent n'a pas impacté le solde disponible sur votre carte.

Date	Statut	Description	Montant	Solde après
10/07/2017 09:30:00 Date de valeur: 10/07/2017 Relevé n: 10/07/2017	Remboursement Accepté	Devises envoyées de 400000625818 à 400000625819	+12,00 €	+241,00 €
07/07/2017 12:01:10 Date de valeur: 07/07/2017 Relevé n: 07/07/2017	Remboursement Accepté	Devises envoyées de 400000625818 à 400000625819	+1,00 €	+229,00 €
06/07/2017 16:15:58 Date de valeur: 06/07/2017 Relevé n: 06/07/2017	Remboursement Accepté	Devises envoyées par 400000625818 à 400000625819	+5,00 €	+228,00 €
05/07/2017 13:59:19 Date de valeur: 05/07/2017 Relevé n: 05/07/2017	Remboursement Accepté	Transfert de carte à carte	-20,00 €	+223,00 €
04/07/2017 06:04:10 Date de valeur: 04/07/2017 Relevé n: 04/07/2017	Remboursement Accepté	Transfert de carte à carte	-10,00 €	+243,00 €
04/07/2017 06:02:11 Date de valeur: 04/07/2017 Relevé n: 04/07/2017	Remboursement Accepté	Transfert de carte à carte	-1,00 €	+253,00 €
04/07/2017 05:57:10 Date de valeur: 04/07/2017 Relevé n: 04/07/2017	Remboursement Accepté	Transfert de carte à carte	-1,00 €	+254,00 €

propreid Votre carte prépayée InterMoney Mastercard est émise par Properid Finance Services dans le cadre de sa licence Mastercard International. Properid Finance Services est agréé par le Financial Conduct Authority avec le numéro d'enregistrement 650306. Siège social: 34 Rue Cornhill, Londres, W1P 7DR. Properid administre les services de la carte en votre nom. Si vous avez des questions ou des réclamations, Properid est disponible pour vous apporter tout le support nécessaire (support@service-cliente.fr ou 09 70 14 88 86 ou contactez votre Espace Client).

L'historique de vos opérations s'affiche ici.

Mes transactions > Relevé mensuel

Mois: 07/2017 Devise: € \$ £ CS F Statut des opérations: En attente, **Accepté**, Refusé, Voir

"En attente" Une opération en attente est un achat ou un paiement que vous venez d'effectuer avec votre carte ou un montant préautorisé sur votre carte qui, du fait du caractère "virtuel" de celle-ci, est déjà pris en compte dans le solde disponible de votre carte. Si, après une période pouvant aller jusqu'à 10 jours, cette opération est refusée, alors le solde disponible de votre carte sera réajusté du montant non autorisé.
"Refusé" Une opération refusée est un achat ou un paiement que vous venez d'effectuer avec votre carte ou un montant préautorisé sur votre carte qui a été refusé pour diverses raisons (montant insuffisant, code PIN invalide, ...) et qui par conséquent n'a pas impacté le solde disponible sur votre carte.

Date	Statut	Description	Montant	Solde après
10/07/2017 09:30:00 Date de valeur: 10/07/2017 Relevé n: 10/07/2017	Remboursement Accepté	Devises envoyées de 400000625818 à 400000625819	+12,00 €	+241,00 €
07/07/2017 12:01:10 Date de valeur: 07/07/2017 Relevé n: 07/07/2017	Remboursement Accepté	Devises envoyées de 400000625818 à 400000625819	+1,00 €	+229,00 €
06/07/2017 16:15:58 Date de valeur: 06/07/2017 Relevé n: 06/07/2017	Remboursement Accepté	Devises envoyées par 400000625818 à 400000625819	+5,00 €	+228,00 €
05/07/2017 13:59:19 Date de valeur: 05/07/2017 Relevé n: 05/07/2017	Remboursement Accepté	Transfert de carte à carte	-20,00 €	+223,00 €
04/07/2017 06:04:10 Date de valeur: 04/07/2017 Relevé n: 04/07/2017	Remboursement Accepté	Transfert de carte à carte	-10,00 €	+243,00 €
04/07/2017 06:02:11 Date de valeur: 04/07/2017 Relevé n: 04/07/2017	Remboursement Accepté	Transfert de carte à carte	-1,00 €	+253,00 €
04/07/2017 05:57:10 Date de valeur: 04/07/2017 Relevé n: 04/07/2017	Remboursement Accepté	Transfert de carte à carte	-1,00 €	+254,00 €

propreid Votre carte prépayée InterMoney Mastercard est émise par Properid Finance Services dans le cadre de sa licence Mastercard International. Properid Finance Services est agréé par le Financial Conduct Authority avec le numéro d'enregistrement 650306. Siège social: 34 Rue Cornhill, Londres, W1P 7DR. Properid administre les services de la carte en votre nom. Si vous avez des questions ou des réclamations, Properid est disponible pour vous apporter tout le support nécessaire (support@service-cliente.fr ou 09 70 14 88 86 ou contactez votre Espace Client).

Vous pouvez visualiser les opérations réalisées sur la carte en choisissant les périodes, les devises et le statut des opérations souhaitées.

Vous avez ici la liste de toutes vos opérations qui s'affiche.

Mes transactions > Relevé mensuel

Mois: 07/2017 Devise: € \$ £ CS F Statut des opérations: En attente, **Accepté**, Refusé, Voir

"En attente" Une opération en attente est un achat ou un paiement que vous venez d'effectuer avec votre carte ou un montant préautorisé sur votre carte qui, du fait du caractère "virtuel" de celle-ci, est déjà pris en compte dans le solde disponible de votre carte. Si, après une période pouvant aller jusqu'à 10 jours, cette opération est refusée, alors le solde disponible de votre carte sera réajusté du montant non autorisé.
"Refusé" Une opération refusée est un achat ou un paiement que vous venez d'effectuer avec votre carte ou un montant préautorisé sur votre carte qui a été refusé pour diverses raisons (montant insuffisant, code PIN invalide, ...) et qui par conséquent n'a pas impacté le solde disponible sur votre carte.

Date	Statut	Description	Montant	Solde après
10/07/2017 09:30:00 Date de valeur: 10/07/2017 Relevé n: 10/07/2017	Remboursement Accepté	Devises envoyées de 400000625818 à 400000625819	+12,00 €	+241,00 €
07/07/2017 12:01:10 Date de valeur: 07/07/2017 Relevé n: 07/07/2017	Remboursement Accepté	Devises envoyées de 400000625818 à 400000625819	+1,00 €	+229,00 €
06/07/2017 16:15:58 Date de valeur: 06/07/2017 Relevé n: 06/07/2017	Remboursement Accepté	Devises envoyées par 400000625818 à 400000625819	+5,00 €	+228,00 €
05/07/2017 13:59:19 Date de valeur: 05/07/2017 Relevé n: 05/07/2017	Remboursement Accepté	Transfert de carte à carte	-20,00 €	+223,00 €
04/07/2017 06:04:10 Date de valeur: 04/07/2017 Relevé n: 04/07/2017	Remboursement Accepté	Transfert de carte à carte	-10,00 €	+243,00 €
04/07/2017 06:02:11 Date de valeur: 04/07/2017 Relevé n: 04/07/2017	Remboursement Accepté	Transfert de carte à carte	-1,00 €	+253,00 €
04/07/2017 05:57:10 Date de valeur: 04/07/2017 Relevé n: 04/07/2017	Remboursement Accepté	Transfert de carte à carte	-1,00 €	+254,00 €

propreid Votre carte prépayée InterMoney Mastercard est émise par Properid Finance Services dans le cadre de sa licence Mastercard International. Properid Finance Services est agréé par le Financial Conduct Authority avec le numéro d'enregistrement 650306. Siège social: 34 Rue Cornhill, Londres, W1P 7DR. Properid administre les services de la carte en votre nom. Si vous avez des questions ou des réclamations, Properid est disponible pour vous apporter tout le support nécessaire (support@service-cliente.fr ou 09 70 14 88 86 ou contactez votre Espace Client).

Vous pouvez obtenir un relevé mensuel de vos opérations en cliquant sur ce bouton. Un PDF va se télécharger automatiquement sur votre ordinateur.

A. Comment faire un transfert de carte à carte ?

Pour faire un transfert de carte à carte rendez-vous sur www.attijarimoney.com. Choisissez la rubrique **Bénéficiaire**.

Attijariwafa bank
votre histoire est aussi la nôtre

Attijari' Money

Pour accéder à votre compte, identifiez-vous !

Titulaire du compte **Bénéficiaire**

Numéro d'identification carte

Mot de passe :

Connexion

Télécharger le guide d'utilisation du site

Télécharger l'App Attijari' Money

DISPONIBLE SUR App Store

DISPONIBLE SUR Google play

Service clients > 0820 899 899 Service 0,12 € / min + prix appel

Envoyer un email

Renseignez le numéro d'identification de votre carte et votre mot de passe.

Cliquez sur "Connexion".

Attijariwafa bank
votre histoire est aussi la nôtre

Déconnexion

Ma carte Attijari' Money

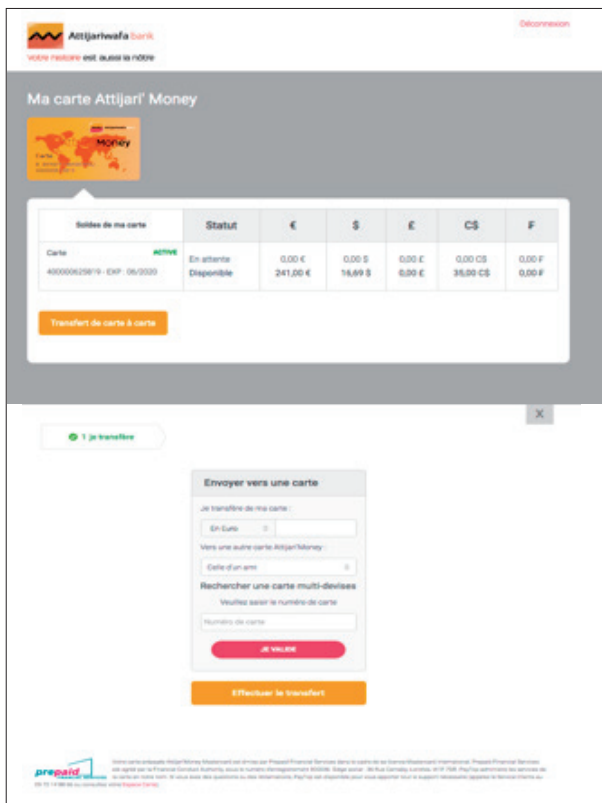
Carte

Solde de ma carte	Statut	€	\$	£	C\$	F
Carte ACTIVE	En attente	0,00 €	0,00 \$	0,00 £	0,00 C\$	0,00 F
400000625819 - EXP : 06/2020	Disponible	241,00 €	16,69 \$	0,00 £	35,00 C\$	0,00 F

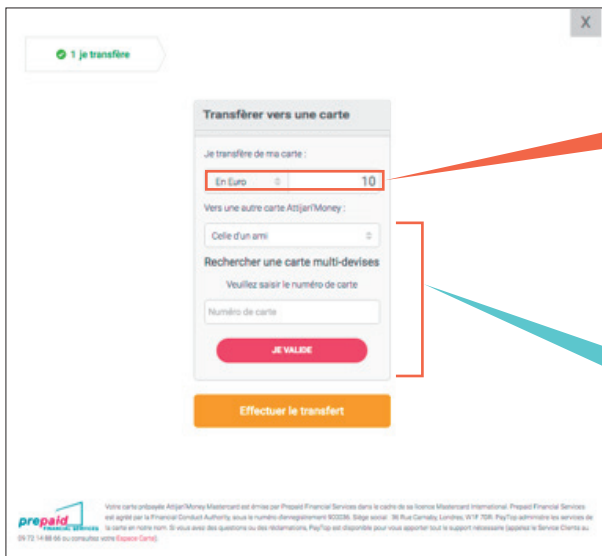
Transfert de carte à carte

Vous arrivez sur l'espace de gestion de votre carte.

Cliquez sur "Transfert de carte à carte".

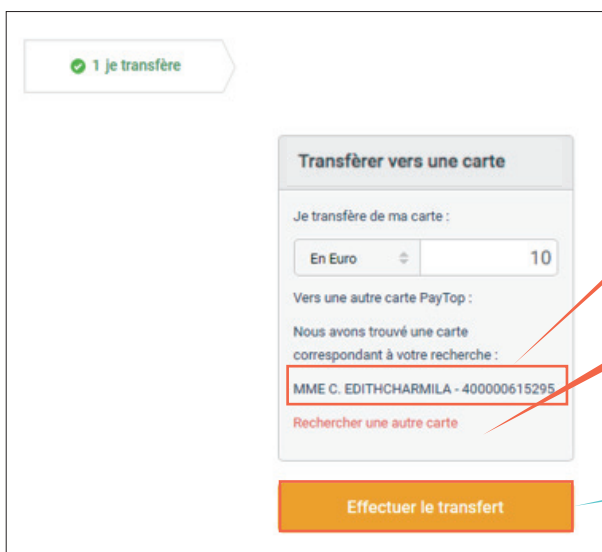


Le tunnel de transfert s'ouvre.



Choisissez la devise et le montant à transférer sur la carte destinatrice.

Puis remplissez le numéro de carte du destinataire et cliquez sur « je valide ».



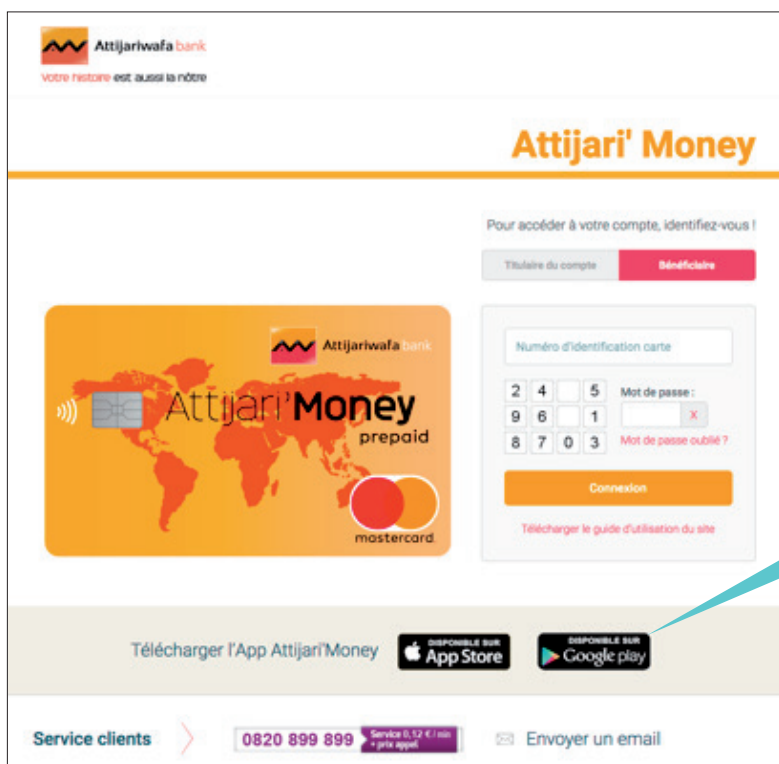
La carte de votre ami(e) a été reconnue. Elle s'affiche ici.

Si ce n'est pas la bonne, vous pouvez rechercher une autre carte par le même process utilisé précédemment en cliquant ici.

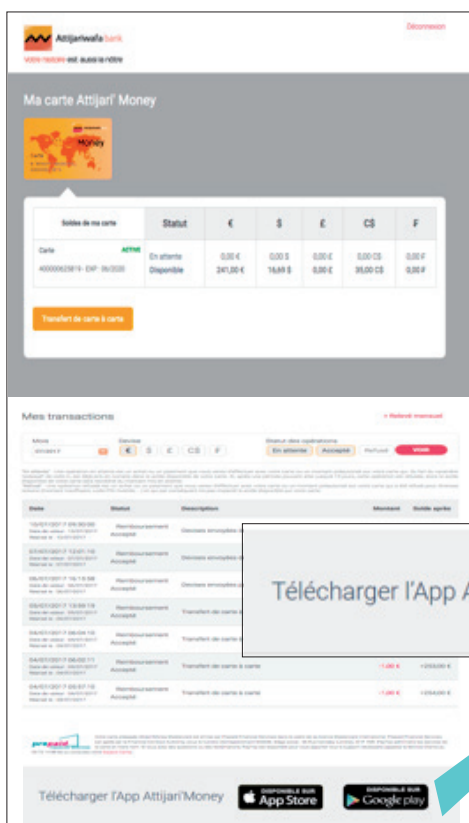
Une fois la carte choisie, cliquez sur "Effectuer le transfert".

Une fois votre carte débitée et la carte du destinataire créditée, vous recevrez un mail de confirmation.

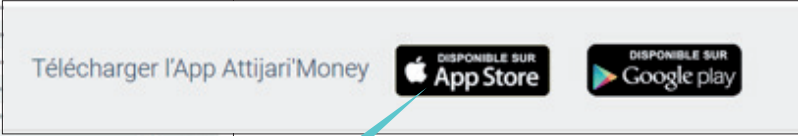
A. Comment télécharger l'application mobile ?



L'application mobile peut se télécharger en bas de la page de connexion. Il suffit de cliquer sur un des deux logos des stores.

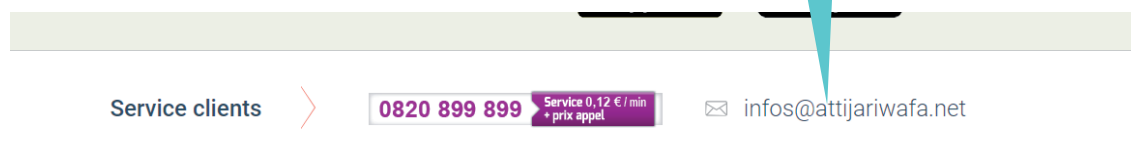


L'application mobile peut se télécharger en bas de page à partir de toutes les pages du site également. Il suffit de cliquer sur un des deux logos des stores.




B. Comment envoyer un mail au service client ?

Vous pouvez envoyer un mail au service client en utilisant cette adresse mail.



Contactez-nous !

 **Attijariwafa bank**
Votre histoire est aussi la nôtre
Attijariwafa bank Europe Siège Social
6-8, rue Chauchat 75008 75009 (France)
Email : infos@attijariwafa.net

0820 899 899 Service 0,12 € / min + prix appel

Prénom Nom


Adresse Email

Téléphone

Votre demande concerne

Votre message ...

Recopier le code ci-dessous :



Pour accéder aux procédures de réclamation pour le service Carte Multi-Devises, [cliquez ici](#).

Une pop up va s'ouvrir.
Remplissez les champs demandés
puis cliquez sur le bouton "Envoyer".

Comment me déconnecter ?

Vous pouvez vous déconnecter à tout moment en cliquant sur le bouton "Déconnexion".

The screenshot shows the Attijariwafa bank mobile app interface. At the top left is the logo and the text "Attijariwafa bank" and "votre histoire est aussi la nôtre". At the top right is a red "Déconnexion" button. Below the header is the section "Ma carte Attijari' Money" with a card image. A table displays the card balance in various currencies. Below the table is a button labeled "Transfert de carte à carte".

Soldes de ma carte		Statut	€	\$	£	C\$	F
Carte	ACTIVE	En attente	0,00 €	0,00 \$	0,00 £	0,00 C\$	0,00 F
		Disponible	241,00 €	16,69 \$	0,00 £	35,00 C\$	0,00 F

En cas de questions contactez-nous :

Par téléphone au **0820 899 899** Service 0,12 € / min
+ prix appel

Par mail à l'adresse suivante : infos@attijariwafa.net