

Carte Prépayée Mastercard Attijari'Money

Bénéficiaire - Application Mobile



Guide utilisateur



Attijariwafa bank

Votre histoire est aussi la nôtre

SOMMAIRE

Le bénéficiaire du compte	3
1- Authentification	4
A. Comment obtenir mes codes d'accès ?	4
B. Connexion à mon espace bénéficiaire	4
C. Comment récupérer mes identifiants en cas d'oubli ?	5
2- Gestion de ma carte - Bénéficiaire mineur / majeur	7
A. Consulter le solde de la carte	7
B. Consulter les opérations réalisées	9
3- Gestion de ma carte - Bénéficiaire majeur (>18 ans)	11
A. Faire un transfert de carte à carte	11
4- Footer	14
A. Accueil	14
B. Opérations	15
C. Transfert de carte à carte	16
5- Déconnexion	17



Le bénéficiaire possède une carte rattachée à un compte titulaire.

Si le bénéficiaire est **âgé de moins de 18 ans**, il peut seulement consulter le solde de sa carte et consulter la liste de ses opérations.

Si le bénéficiaire est **âgé de 18 ans ou plus**, il peut :

- Consulter le solde de sa carte
- Faire un transfert carte à carte
- Consulter la liste de ses opérations

Dans tous les cas, le titulaire du compte reste celui qui peut gérer la carte dans sa totalité et effectuer les actions suivantes :

- Commander des cartes
- Activer les cartes bénéficiaires
- Recharger les cartes dans les 5 devises disponibles
- Convertir des devises dans les 5 devises disponibles
- Faire un transfert carte vers celle de son bénéficiaire
- Demander un blocage temporaire de la carte
- Demander une résiliation de la carte du bénéficiaire
- Demander une mise en opposition

A. Comment est-ce que j'obtiens mes codes d'accès ?

Votre numéro identifiant correspond au numéro de votre carte Attijari'Money.

Lorsque le titulaire commandera votre carte vous recevrez le mot de passe pour accéder à votre espace bénéficiaire par SMS à votre numéro, transmis par le titulaire, lors de l'achat d'une carte pour vous.

B. Comment me connecter à mon espace bénéficiaire mobile Attijari'Money ?

Pour vous connecter à votre espace bénéficiaire Attijari'Money téléchargez l'application mobile puis ouvrez-la.

Choisissez la rubrique **Bénéficiaire**.

The screenshot shows the login interface for the beneficiary section of the Attijariwafa bank mobile app. At the top, the bank's logo and name are visible. Below, there are two tabs: 'Titulaire du compte' and 'Bénéficiaire', with the latter being selected. A text input field labeled 'Numéro d'identification carte' is present. Below this is a numeric keypad with digits 0-9. A 'Code secret' field with a red 'x' icon is also shown. At the bottom, there is an orange 'Connexion' button and a link for 'Mot de passe oublié ?'. Two callout boxes provide instructions: one points to the 'Bénéficiaire' tab, and another points to the 'Connexion' button.

Renseignez le numéro d'identification de votre carte et votre mot de passe reçu par SMS.

Puis cliquez sur "Connexion".

C. En cas d'oubli, comment récupérer mes codes d'accès (identifiant / mot de passe) pour me connecter à mon espace bénéficiaire Attijari'Money ?

Votre numéro identifiant correspond au numéro de votre carte Attijari'Money.

En cas d'oubli des identifiants, il est possible de les récupérer en allant sur la page de connexion et en cliquant sur **“Mot de passe oublié”**.

Attijariwafa bank

Titulaire du compte Bénéficiaire

Numéro d'identification carte

8 5 2 4
0 6 1 7
3 9

Code secret x

Connexion

Mot de passe oublié ?

Puis cliquez sur “Mot de passe oublié”.

Pour récupérer vos identifiants, allez sur la page de connexion : www.attijarimoney.com

< MOT DE PASSE OUBLIE

+33 6 12 34 56 78

Numéro d'identification carte

Récupérer

Renseignez votre numéro de téléphone portable et votre numéro d'identification carte puis cliquez sur "Récupérer".

< MOT DE PASSE OUBLIE

Vous allez recevoir votre code secret dans quelques instants par sms.

+33 6 29 45 07 36

400000626557

Récupérer

Le mot de passe vous sera envoyé par SMS en quelques instants.

2/ Gestion de ma carte Bénéficiaire majeur / mineur

A. Comment consulter le solde de ma carte Attijari'Money ?

Pour consulter le solde de votre carte Attijari'Money, rendez-vous sur votre application mobile. Choisissez la rubrique **Bénéficiaire**.

Titulaire du compte | **Bénéficiaire**

Numéro d'identification carte

8 5 2 4
0 6 1 7
3 9

Code secret

Connexion

Mot de passe oublié ?

Renseignez le numéro d'identification de votre carte et votre mot de passe.

Puis cliquez sur "Connexion".

Mes cartes Attijari' Money

40000625818 - Active - EXP : 06/2020

Accédez à votre espace en sélectionnant votre carte

Carte Attijari' Money prepaid

Carte MME T 1JFUEDBASIC 40000625818

Soldes disponibles :

€	\$	£
95.50	1.11	20.86
CS	F	
0.00	33.65	

Gérer cette carte multi-devises

prepaid Financial Services

La Carte Prépayée PayCo MasterCard est émise par Prepaid Final Services dans le cadre de sa licence MasterCard International. Prepaid Financial Services est agréé par la Financial Conduct Authority, sous le numéro d'enregistrement 900396. Siège social : 35

ACCUEIL | OPÉRATIONS | TRANSFÉRER | DÉCONNEXION

Voici l'espace de gestion de votre carte.

Ici s'affiche le solde disponible dans chaque devise de la carte : Euro, Dollar Américain, Livre Sterling, Dollar Canadien, Franc Suisse.

Cliquez sur "Gérer cette carte multi-devises" pour procéder à une opération.



Ici s'affiche le solde disponible dans chaque devise de la carte : Euro, Dollar Américain, Livre Sterling, Dollar Canadien, Franc Suisse.

Votre solde en attente dans les 5 devises suivantes s'affiche : Euro, Dollar Américain, Livre Sterling, Dollar Canadien, Franc Suisse.



Le solde **“Disponible”** correspond au solde qui est actuellement sur votre carte et que vous pouvez utiliser dans l’immédiat.

Le statut **“En attente”** indique les soldes qui sont en attente de crédit ou de débit. Ces sommes ne sont donc pas encore disponibles.

B. Comment consulter mes opérations effectuées sur / avec la Carte Attijari'Money ?

Pour consulter l'historique des opérations effectuées avec votre carte Attijari'Money, rendez-vous sur votre application mobile. Choisissez la rubrique **Bénéficiaire**.

Renseignez le numéro d'identification de votre carte et votre mot de passe.

Attijariwafa bank

Titulaire du compte | **Bénéficiaire**

Numéro d'identification carte

8 5 2 4
0 6 1 7
3 9

Code secret [X]

Connexion

Mot de passe oublié ?

Cliquez sur "Connexion".

Vous arrivez sur l'espace de gestion de votre carte.

Ma carte Attijari' Money

400000625818 - Active - EXP : 06/2020

Disponibles | En Attente

89,50 €	1,11 \$	20,86 £
26,02 C\$	33,65 F	

Transférer de carte à carte >

Voir les opérations >

prepaid La Carte Prépayée PayTop MasterCard est émise par Prepaid Final Services dans le cadre de sa licence MasterCard International. Prepaid Financial Services est agréé par la Financial Conduct Authority, sous le numéro d'enregistrement 900036. Siège social : 35 Rue Cantabry, Londres, W1F 7DR. PayTop administre les services de la carte en notre nom. Si vous avez des questions ou des réclamations, PayTop est disponible pour vous apporter tout le support nécessaire (appelez le Service Clients au 09 72 14 88 88 ou consultez votre Espace Carte).

ACCUEIL | OPÉRATIONS | TRANSFÉRER | DÉCONNEXION

Cliquez sur "Voir les opérations".

Vous pouvez visualiser les opérations réalisées sur la carte en choisissant les périodes, les devises et le statut des opérations souhaitées puis en cliquant sur le bouton "Rechercher".



Ci-dessous vous avez les dernières opérations réalisées avec votre carte.

Les statuts et descriptions de vos opérations seront différents selon la nature de l'opération :

Opération	Statut	Description
Paiement	Achat Accepté	Nom du magasin où le paiement à été effectué
Retrait d'argent	Retrait d'espèces Accepté	Nom de la banque où le retrait à été effectué
Rechargement	Retrait d'espèces Accepté	Rechargement depuis Attijarimoney.com
Conversion de devises	Ajustement Accepté	Echange de devise depuis Attijarimoney.com
Transfert de carte à carte	Remboursement Accepté	Devises envoyées par Numéro carte émettrice à Numéro carte destinatrice



A. Comment faire un transfert de carte à carte ?

Pour faire un transfert de carte à carte, rendez-vous sur votre application mobile.

Renseignez le numéro d'identification de votre carte et votre mot de passe.

Titulaire du compte | Bénéficiaire

Numéro d'identification carte

8 5 2 4
0 6 1 7
3 9

Code secret x

Connexion

Mot de passe oublié ?

Cliquez sur "Connexion".

Vous arrivez sur l'espace de gestion de votre carte.

Ma carte Attijari Money

400000825818 - Active - EXP : 06/2020

Disponible | En Attente

89,50 €	1,11 \$	20,86 €
26,02 C\$	33,65 F	

Transférer de carte à carte >

Voir les opérations >

ACCUEIL | OPÉRATIONS | TRANSFÉRER | DÉCONNEXION

Cliquez sur "Transférer de carte à carte".

Choisissez la devise à transférer sur la carte destinatrice.

Transférer de carte à carte

40000625818 - Active - EXP : 06/2020

Je transfère depuis ma carte :

EUR USD GBP

CAD CHF

Montant échangé :

↓

Vers une autre carte Attijari Money :

Celle d'un ami

Rechercher la carte d'un ami

Veillez saisir le numéro de carte

Numéro de la carte

Rechercher

ACCUEIL OPÉRATIONS TRANSFÉRER DÉCONNEXION

Choisissez le montant à transférer dans la devise choisie juste au-dessus.

Pour choisir la carte vers laquelle vous souhaitez envoyer cet argent, scrollez.

Carte d'un ami.

Transférer de carte à carte

40000625818 - Active - EXP : 06/2020

Je transfère depuis ma carte :

EUR USD GBP

CAD CHF

Montant échangé :

↓

Vers une autre carte Attijari Money :

Celle d'un ami

Rechercher la carte d'un ami

Veillez saisir le numéro de carte

Numéro de la carte

Rechercher

ACCUEIL OPÉRATIONS TRANSFÉRER DÉCONNEXION

Remplissez le numéro de carte d'un ami, cliquez sur "Rechercher".



Carte d'un ami :

400000615947 - Active - EXP : 04/2020

Je transfère depuis ma carte :

€ \$ £

C\$ ₣

10

↓

Vers une autre carte PayTop :

Nous avons trouvé une carte correspondant à votre recherche :

MME C. EDITHCHARMILA - 400000615295

Rechercher une autre carte ?

Effectuer le transfert

prepaid
FINANCIAL SERVICES

La Carte Prépayée PayTop MasterCard est émise par Prepaid Final Services dans le cadre de sa licence MasterCard International. Prepaid Financial Services est agréé par la Financial Conduct Authority, sous le numéro d'enregistrement 900036. Siège social : 36 Rue Carnaby, Londres, W1F 7DR. PayTop administre les services de la carte en notre nom. Si vous avez des questions ou des réclamations, PayTop est disponible pour vous apporter tout le support nécessaire (appelez le Service Clients au 09 72 14 88 99 ou consultez votre Espace Carte).

OPÉRATIONS RECHARGER ENVOYER BLOQUER

Une carte a été reconnue. Si c'est la bonne, cliquez sur "Effectuez un transfert".

Si vous souhaitez chercher une autre carte, cliquez sur "Rechercher une autre carte ?" puis répéter le processus réalisé précédemment.

Vous recevrez un mail de confirmation une fois que votre carte sera débitée et la carte choisie créditée.

A. Comment me rendre sur l'accueil à partir du footer ?



Pour vous rendre sur l'accueil à partir du footer, cliquez sur le bouton "Accueil".

B. Comment consulter mes opérations à partir du footer ?



Pour consulter vos opérations à partir du footer, cliquez sur le bouton "Opérations". Vous accéderez à votre page listant vos opérations.

C. Comment faire un transfert de carte à carte à partir du footer ?



Pour faire un transfert de carte à carte à partir du footer, cliquez sur le bouton "Transférer". Vous accédez au tunnel de transfert d'argent d'une carte à une autre.

ATTENTION : cette fonctionnalité n'est possible que pour les bénéficiaires âgés de 18 ans ou plus. Les bénéficiaires mineurs n'auront pas ce bouton dans leur footer.



Vous pouvez vous déconnecter à tout moment en cliquant sur le bouton "Déconnexion" du footer.

En cas de questions contactez-nous :

Par téléphone au **0820 899 899** Service 0,12 € / min
+ prix appel

Par mail à l'adresse suivante : infos@attijariwafa.net